

# LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

## Spis treści

|   |          |
|---|----------|
| <b>I. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b> .....  | <b>3</b> |
| Powiatowy Urząd Pracy .....   | 3        |
| Dom Pomocy Społecznej „DOM KOMBATANTA” .....  | 3        |
| <b>II. PORADNICTWO RODZINNE</b> .....   | <b>4</b> |
| 1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie .....  | 4        |
| 1.1. Punkt Interwencji<br>Kryzysowej.....   | 4        |
| 1.2. Przeciwdziałanie Przemocy<br>w Rodzinie .....  | 4        |
| <b>III. PORADNICTWO<br/>PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE</b> .....                              | <b>5</b> |
| 1. Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Miechowie .....                                  | 5        |
| <b>IV. PORADNICTWO Z ZAKRESU<br/>POMOCY SPOŁECZNEJ</b> .....                                | <b>6</b> |
| 1. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miechowie .....                                       | 6        |
| 1.1 Punkt Informacyjno-<br>Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy<br>w Rodzinie .....             | 6        |
| 2. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kozłowie .....  | 6        |
| 3. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Charsznicy .....                                      | 6        |
| 4. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Książu Wielkim .....                                  | 7        |
| 5. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Raćławicach.....                                      | 7        |
| 5.1 Punkt Konsultacyjny ds.<br>Przemocy w Rodzinie .....                                    | 7        |
| 6. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Słaboszowie .....                                     | 7        |
| 6.1 Punkt Informacji Wsparcia i<br>Pomocy dla Osób Dotkniętych<br>Przemocą w Rodzinie ..... | 7        |
| 7. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołczy.....   | 7        |
| 7.1 Punkt Konsultacyjny dla<br>osób uzależnionych od alkoholu .....                         | 8        |
| <b>V. PORADNICTWO DLA OSÓB<br/>BEZROBOTNYCH</b> .....                                       | <b>8</b> |
| 1. Powiatowy Urząd Pracy w Miechowie .....  | 8        |
| Zakres działań PUP w Miechowie .....  | 9        |
| Instytucje Rynku Pracy .....  | 9        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>VI. PORADNICTWO DLA OSÓB<br/>POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM .....</b>                       | <b>10</b> |
| 1. Caritas Diecezji Kieleckiej.....  | 10        |
| 1.1 Caritas Diecezji Kieleckiej .....  | 10        |
| <b>VII. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW<br/>KONSUMENTÓW, PRAW DZIECKA,<br/>PRAW PACJENTA.....</b> | <b>10</b> |
| 1. Powiatowy Rzecznik Konsumenta .....   | 10        |
| 1.1 Urząd Ochrony Konkurencji<br>i Konsumentów .....   | 11        |
| 1.2 Rzecznik Praw Dziecka .....  | 11        |
| 1.3 Rzecznik Praw<br>Obywatelskich w Krakowie.....   | 11        |
| 1.4 Rzecznik Praw<br>Obywatelskich w Gdańsku,<br>Pełnomocnik Terenowy .....                  | 12        |
| 1.5 Rzecznik Praw<br>Obywatelskich w Katowicach<br>Pełnomocnik Terenowy .....                | 12        |
| 1.6 Biuro Pełnomocnika<br>Terenowego we Wrocławiu<br>Rzecznika Praw Obywatelskich.....       | 12        |
| 1.7 Biuro Rzecznika Praw<br>Obywatelskich w Warszawie .....                                  | 12        |
| 1.8 Rzecznik Praw Pacjenta w<br>Warszawie .....  | 12        |
| 1.9 Narodowy Fundusz Zdrowia<br>Centrala .....   | 13        |
| <b>VIII. PORADNICTWO Z ZAKRESU<br/>UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH, PRAWA<br/>PRACY.....</b>         | <b>13</b> |
| 1. Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział Terenowy w Miechowie .....                         | 13        |
| 2. Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Miechowie .....                               | 14        |
| 3. Państwowa Inspekcja Pracy w Krakowie .....  | 14        |
| 4. Państwowa Inspekcja Pracy w Kielcach .....  | 14        |
| 5. Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie.....  | 15        |
| 5.1 Oddział w Nowym Sączu.....   | 15        |
| 5.2 Oddział w Tarnowie .....   | 15        |
| 5.3 Bezpłatne porady prawne z<br>zakresu prawa pracy i bhp .....                             | 15        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>IX. PORADNICTWO Z ZAKRESU<br/>PRAWA PODATKOWEGO,<br/>FINANSOWEGO .....</b> | <b>15</b> |
| 1. Urząd Skarbowy w Miechowie .....   | 15        |
| 2. Urząd Skarbowy Kraków- Podgórze.....                                       | 15        |
| 3. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Krakowie .....                           | 16        |
| 4. Rzecznik Finansowy w Warszawie .....                                       | 16        |

Zgodnie z art. 8a ust. 1 pkt. 1 i 2 oraz ust. 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. (Dziennik Ustaw z 2021 r. pozycja 945 z późniejszymi zmianami) o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, Starostwo Powiatowe w Miechowie przedstawia poniżej „Listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa” dostępnego dla mieszkańców powiatu miechowskiego.

#### **I. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA**

**Powiatowy Urząd Pracy** ul. H. Sienkiewicza 27, 32-200 Miechów, pokój 6

Rejestracja odbywa się pod numerem telefonu **41 391 00 13** lub osobiście w pokoju nr 12 Starostwa Powiatowego w Miechowie: poniedziałek 8:00– 16:00, wtorek - piątek 7:00 – 15:00, oraz przez stronę: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń. **Kobietom, która jest w ciąży** udzielanie ww. porad odbywa się poza kolejnością.

Nieodpłatna pomoc prawna oraz nieodpłatne poradnictwo obywatelskie **osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie są w stanie stawić się w punkcie** będzie udzielane za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon) lub poza punktem po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty.

#### **Harmonogram dyżurów:**

- poniedziałek: 9:00 – 13:00 (adwokat)
- wtorek: 10:00 – 14:00 (radca prawny)
- środa:
  - tydzień parzysty 8:00 – 12:00 (adwokat)
  - tydzień nieparzysty 8:00 – 12:00 (radca prawny)
- czwartek: 10:00 – 14:00 (adwokat)
- piątek: 8:00-12:00 (radca prawny)

**Dom Pomocy Społecznej „DOM KOMBATANTA”** ul. Szpitalna 1b, 32-200 Miechów. Rejestracja odbywa się pod numerem telefonu **41 391 00 13** lub osobiście w pokoju nr 12 Starostwa Powiatowego w Miechowie: poniedziałek 8:00– 16:00, wtorek - piątek 7:00 – 15:00, oraz przez stronę: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń. **Kobietom, która jest w ciąży** udzielanie ww. porad odbywa się poza kolejnością.

Nieodpłatna pomoc prawna oraz nieodpłatne poradnictwo obywatelskie **osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie są w stanie stawić się w punkcie** będzie udzielane za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon) lub poza punktem po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty.

## Harmonogram dyżurów:

Nieodpłatna pomoc prawna:

- poniedziałek: 15:00 – 19:00
- środa: 15:00 – 19:00 – (mediacje na zgłoszone zapotrzebowanie)
- czwartek: 15:00 – 19:00
- piątek: 15:00- 19:00

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie:

- wtorek: 15:00 - 19:00

## II. PORADNICTWO RODZINNE

### 1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. H. Sienkiewicza 18, 32 – 200 Miechów

telefon: 41 383 40 84,

strona internetowa: [www.pcpr.miechow.pl](http://www.pcpr.miechow.pl)

Świadczenie pomocy na rzecz rodzin zastępczych, usamodzielnionych wychowanków, osób niepełnosprawnych.

Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa oraz współpracowanie z szeregiem instytucji i placówek z terenu powiatu miechowskiego.

#### 1.1. Punkt Interwencji Kryzysowej ul. H. Sienkiewicza 18, 32-200 Miechów pokój 3

- **Porady prawne** – wtorek/czwartek godz. 15:20 – 18:50 (porady z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, prawa cywilnego).
- **Wsparcie psychologiczne** – wtorek godz.: 14:00-16:00 (doradztwo, wsparcie, poradnictwo indywidualne i rodzinne oraz pomoc w rozwiązywaniu problemów rodzinnych Telefon 41 383 40 84, ul. H. Sienkiewicza 20, 32-200 Miechów pokój 7
- **Terapia rodzin** - wtorek/piątek godz.: 16.00 – 20.00 ul. Sienkiewicza 20, 32-200 Miechów pokój 7. Telefon 41 383 40 84

#### 1.2. Przeciwdziałanie Przemocy w Rodzinie

- Telefon Punktu Interwencji Kryzysowej w Miechowie – 41 38 34 084
- Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” – 800 120 002  
Dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu uzyskasz wsparcie, pomoc psychologiczną, informacje o możliwościach uzyskania pomocy najbliższego miejsca zamieszkania.
- Telefoniczna Poradnia Prawna i Psychologiczna dla Osób Pokrzywdzonych  
Przestępstwem – 22 668 70 00
- Całodobowy telefon zaufania dla kobiet doświadczających przemocy w rodzinie – 600 070 717
- Policyjny Telefon Zaufania ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie – 800 120 226
- Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży – 116 111
- Telefon Zaufania dla Osób Dorosłych w Kryzysie Emocjonalnym – 116 123

#### 1.3. Wykaz gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych działających na terenie Powiatu Miechowskiego

| Zespół<br>Interdyscyplinarny ds.<br>Przeciwdziałania<br>Przemocy w Rodzinie | Siedziba Zespołu                                | Kontakt                      |
|---|---|------------------------------|
| Kozłów  | Kozłów 60<br>32-241 Kozłów                      | 41 38 41 033                 |
| Gołcza  | Gołcza 80<br>32-075 Gołcza                      | 12 38 86 411                 |
| Słaboszów   | Słaboszów 57<br>32-218 Słaboszów                | 41 38 11 614                 |
| Charsznica  | Ul. Kolejowa 20<br>32-250 Charsznica            | 41 38 36 003                 |
| Raławice  | Raławice 15<br>32- 222 Raławice                 | 41 38 44 016 wew. 43         |
| Książ Wielki  | Ul. Warszawska 17 ( p.7)<br>32-210 Książ Wielki | 41 38 13 383                 |
| Miechów   | Ul. Szpitalna 1<br>32-200 Miechów               | 41 38 21 160<br>41 38 21 164 |

Zespół ma za zadanie m.in. diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, następnie podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w celach zapobiegawczych bądź podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym patologią.

### III. PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE

#### 1. Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Miechowie

ul. Sienkiewicza 20, 32-200 Miechów tel. 41 38 305 20 e-mail: poradnia@miechow.com

#### Zakres Poradnictwa obejmuje:

- diagnozowanie dzieci i młodzieży,
- udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno- pedagogicznej,
- realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych,
- organizowanie i prowadzenie wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych,
- wydawanie opinii psychologiczno – pedagogicznych i logopedycznych,

- pomoc uczniom w wyborze kierunku kształcenia i zawodu:
  - rozmowy indywidualne,
  - warsztaty zawodoznawcze: "Decyzja zawodowa gimnazjalisty",
  - warsztat dla rodziców: "Moje dziecko wybiera zawód", "Targi zawodów",
  - badanie psychologiczne,
  - planowanie kariery zawodowej,
  - warsztaty przygotowujące do poszukiwania pracy,
- pomoc psychologiczną młodzieży w rozwiązywaniu problemów emocjonalnych w pewnym zakresie także rodzinom naszych podopiecznych, w sytuacjach kryzysowych - w związku z następującymi problemami:
  - patologie rodzinne; przemoc, alkoholizm, nadużycia, skrajne ubóstwo, inne
  - problemy utraty np. bliskich osób (śmierć, odejście), zawód uczuciowy - rozstanie.

#### **IV. PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ**

##### **1. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miechowie**

ul. Szpitalna 1, 32 -200 Miechów telefon: 41 382 11 60, e-mail: gops@gops.miechow.pl, [www.gops.miechow.pl](http://www.gops.miechow.pl)

Przewycięzanie trudnych sytuacji życiowych tym, którzy nie są w stanie sami ich pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Wspieranie w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwianie życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

##### **1.1 Punkt Informacyjno- Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie**

**Zapisy pod nr. telefonu lub osobiście:**

tel. 41 38 211 62 pokój nr 12

- Psycholog – wtorek godzina: 16.00 – 18.00
- Pracownik Socjalny – członek Gminnej Komisji Rozwiązywania problemów alkoholowych od poniedziałku do piątku godzina: 7.00 – 14.00
- Prawnik – sobota godzina: 10.00 – 12.00

##### **2. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kozłowie**

32-241 Kozłów 60 telefon: 41 38 41 033, e-mail: gops@kozlow.pl

**Godziny otwarcia:** od poniedziałku do piątku godzina: 7.00 - 15.00

##### **3. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Charsznicy**

ul. Kolejowa 20, 32-250 Charsznica numer pokoju: 22 - 25 - 26

telefon: 41 38 360 03 e-mail: gops@charsznica.pl

**Godziny otwarcia:**

od poniedziałku do piątku godzina: 7.30 - 15.30

**Raz w tygodniu przyjmuje:**

- Prawnik, Doradca Zawodowy

**Raz w miesiącu przyjmuje:**

- Psycholog

Zapisy do w/w specjalistów przyjmują pracownicy socjalni GOPS/ Punkt Konsultacyjny "Kontakt i Pomoc"

tel: 41 38 360 03

#### **4. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Książu Wielkim**

ul. Warszawska 17

32-210 Książ Wielki

tel: (41) 38 13 383

e-mail: ops.ksiazwielki@pro.onet.pl

#### **Godziny otwarcia:**

od poniedziałku do piątku godz: 7.00 -15.00

#### **5. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Raławicach**

32-222 Raławice 15

tel: 41 384 40 16

e-mail: gopsraclawice@wp.pl

#### **Godziny otwarcia:**

Poniedziałek: 8.00 – 16.00

Wtorek – piątek: 7.30 – 15.30

##### **5.1 Punkt Konsultacyjny ds. Przemocy w Rodzinie**

działa od poniedziałku do środy w godzinach pracy Ośrodka Pomocy Społecznej, 7.30 - 15.30

Policjant - 1 raz w tygodniu

pracownicy socjalni - 5 dni w tygodniu w godzinach pracy, 1 raz w tygodniu 1 godzina po godzinach pracy urzędu

Telefon: 41 306 72 47

#### **6. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Słaboszowie**

32-218 Słaboszów 57

tel: 41 384 71 13

e-mail: gops@slaboszow.pl

##### **6.1 Punkt Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie**

Czynny – poniedziałek/środa/piątek w tym 1 raz po godzinach pracy Ośrodka tj. piątek od godz.

15.30 do godz. 16.30.

tel: (41) 38 11 614.

#### **7. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołczy**

32-075 Gołcza 80

tel: 12 38 86 411, 12 38 86 003 wew.26 i 32

e-mail: gops\_golcza@pro.onet.pl

Godziny otwarcia:

Poniedziałek: 8.00 – 16.00

Wtorek – piątek: 7.30 – 15.30

### **7.1 Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu**

Czynny poniedziałek od godz. 16.00

#### **Do zadań GOPS należy:**

- zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin w szczególności poprzez,
  - a) przyznawanie i wypłacanie świadczeń przewidzianych ustawą oraz innymi przepisami prawa,
  - b) świadczenie usług przewidzianych ustawą oraz innymi przepisami prawa
    - udzielanie pomocy osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi
    - świadczenia rodzinne (zasiłek rodzinny wraz z dodatkiem-z tytułu urodzenia dziecka opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowania dziecka, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania, wielodzietności
    - świadczenia opiekuńcze
- zasiłek pielęgnacyjny
- świadczenie pielęgnacyjne
- specjalny zasiłek opiekuńczy
  - jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka
  - świadczenie wychowawcze
  - fundusz alimentacyjny
  - wspieranie rodziny i praca z rodziną
  - przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych
  - przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych, celowych i celowych specjalnych
  - organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania
  - kierowanie do domu pomocy społecznej
  - przyznawanie dodatków mieszkaniowych

Wspieranie rodziny jest prowadzone w formie:

- 1) pracy z rodziną;
- 2) pomocy w opiece i wychowaniu dziecka.

Praca z rodziną jest prowadzona w szczególności w formie:

- 1) konsultacji i poradnictwa specjalistycznego;
- 2) terapii i mediacji;
- 3) usług dla rodzin z dziećmi, w tym usług opiekuńczych specjalistycznych;

## **V. PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH**

### **1. Powiatowy Urząd Pracy w Miechowie**



ul. Sienkiewicza 27

32-200 Miechów

telefon: 41 383 25 01

<https://miechow.praca.gov.pl/>

Godziny pracy urzędu: 7.00 – 15.00

Godziny obsługi petentów : 7.15 – 13.30

### **Zakres działań PUP w Miechowie**

#### **Pośrednictwo pracy :**

- oferta pracy
- giełda pracy
- targi pracy

#### **Poradnictwo zawodowe :**

- indywidualne, grupowe
- zasoby informacji

#### **Podnoszenie kwalifikacji**

- staże i bony stażowe
- szkolenia i bony szkoleniowe
- stypendium z tytułu podjęcia dalszej nauki
- dofinansowanie studiów podyplomowych
- finansowanie kosztów egzaminów i licencji

#### **Świadczenia pieniężne**

- zasiłek dla osób bezrobotnych
- dodatek aktywizacyjny
- świadczenia przysługujące rolnikom zwalnianym z pracy

#### **Institucje Rynku Pracy**

Ochotnicze Hufce Pracy:

[www.ohp.pl](http://www.ohp.pl)

Rejestr agencji zatrudnienia (KRAZ):

<http://stor.praca.gov.pl/portal/#/kraz>

Rejestr instytucji szkoleniowych (RIS):

<http://stor.praca.gov.pl/portal/#/ris>

Celem działań podejmowanych przez instytucje rynku pracy jest dążenie do:

- pełnego i produktywnego zatrudnienia;
- rozwoju zasobów ludzkich;
- osiągnięcia wysokiej jakości pracy;
- wzmacniania integracji oraz solidarności społecznej;

- zwiększenia mobilności na rynku pracy.

#### **Instytucje rynku pracy to:**

**Ochotnicze Hufce Pracy** - są państwową jednostką wyspecjalizowaną w działaniach na rzecz młodzieży, w szczególności młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym, oraz bezrobotnych do 25 roku życia - strona internetowa: [www.ohp.pl](http://www.ohp.pl)

**Agencje zatrudnienia** – są niepublicznymi jednostkami organizacyjnymi świadczącymi usługi w zakresie pośrednictwa pracy, pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego i pracy tymczasowej - strona internetowa: <http://stor.praca.gov.pl/portal/#/kraz>

**Instytucje szkoleniowe** - strona internetowa: <http://stor.praca.gov.pl/portal/#/ris>

**Instytucje dialogu społecznego** - są to organizacje i instytucje zajmujące się problematyką rynku pracy: organizacje związków zawodowych, pracodawców i bezrobotnych oraz organizacje pozarządowe współpracujące z publicznymi służbami zatrudnienia i Ochotniczymi Hufcami Pracy w zakresie realizacji zadań określonych ustawą.

**Instytucje partnerstwa lokalnego** - są to instytucjami realizującymi inicjatywy partnerów rynku pracy, tworzonymi na rzecz realizacji zadań określonych ustawą i wspieranymi przez organy samorządu terytorialnego.

## **VI. PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

### **1. Caritas Diecezji Kieleckiej**

Miechów, ul. Szpitalna 1

tel. 41 366 48 47

dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu

czynne:

poniedziałek 8:00 – 16:00

wtorek 8:00 – 16:00

środa 8:00 – 20:00

czwartek 8:00 – 16:00

piątek 8:00 – 20:00

sobota 12:00 – 18:00

#### **1.1 Caritas Diecezji Kieleckiej**

Olkusz, al. 1000- lecia

tel. 41 366 48 47

dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu

czynne:

piątek: 09:00 – 15:00

## **VII. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW, PRAW DZIECKA, PRAW PACJENTA**

### **1. Powiatowy Rzecznik Konsumenta**

Starostwo Powiatowe w Miechowie

ul. Raclawicka 12 32-200 Miechów

I piętro, pokój nr 18 telefon: 41 391 00 06

e-mail: jaroslaw.siolko@powiat.miechow.pl

Do podstawowych zadań **Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów** należy:

1. zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów,
2. składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
3. występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;
4. współdziałanie z Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Inspekcją Handlową oraz organizacjami konsumenckimi,
5. prowadzenie edukacji konsumenckiej,
6. wykonywanie innych zadań określonych przepisami prawa

#### **1.1 Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów**

Plan Powstańców Warszawy 1 00-950

Warszawa

tel. Infolinii Konsumenckiej

tel. 22 55 60 800

e-mail: uokik@uokik.gov.pl

Godziny pracy kancelarii: poniedziałek 8:00 - 18:00

wtorek-piątek 8:15 - 16:15

#### **1.2 Rzecznik Praw Dziecka**

ul. Chocimska 6

00-791 Warszawa

telefon: (22) 583 66 00

fax: (22) 583 66 96

adres email: rpd@brpd.gov.pl

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15.

Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży praw dziecka, a w szczególności:

- prawa do życia i ochrony zdrowia,
- prawa do wychowania w rodzinie,
- prawa do godziwych warunków socjalnych,
- prawa do nauki

#### **1.3 Rzecznik Praw Obywatelskich w Krakowie**

Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie, ul. Basztowa 22

infolinia – 800 676 676

poniedziałek godz. 13:00 – 16:00 pok. 108

#### **1.4 Rzecznik Praw Obywatelskich w Gdańsku, Pełnomocnik Terenowy**

ul. Chmielna 54/57,

80-748 Gdańsk

tel: 22 20 98 550

Przyjęcia interesantów:

We wtorek i czwartek w godz. 9:00 – 15:00

W środę w godz. 10:00 – 16:00

#### **1.5 Rzecznik Praw Obywatelskich w Katowicach Pełnomocnik Terenowy**

ul. Jagiellońska 25,

40-032 Katowice

tel: 22 20 98 555

Przyjęcia interesantów:

We wtorek i czwartek w godz. 9:00 – 15:00

W środę w godz. 10:00 – 16:00

#### **1.6 Biuro Pełnomocnika Terenowego we Wrocławiu Rzecznika Praw Obywatelskich**

ul. Wierzbowa 5, 50-056 Wrocław

tel: 22 20 98 560

Przyjęcia interesantów:

We wtorek i czwartek w godz. 9:00 – 15:00

W środę w godz. 10:00 – 16:00

#### **1.7 Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie**

al. Solidarności 77,

00-090 Warszawa

tel. centrali: (22) 55 17 700

fax: (22) 827 64 53

adres email: [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl)

poniedziałki 10:00 – 18:00

wtorek - piątek 8:00 – 16:00

#### **Do Rzecznika Praw Obywatelskich może się zgłosić**

- każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa
- każdy, kto uważa, że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim jest
- osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na nieludzkie traktowanie

#### **1.8 Rzecznik Praw Pacjenta w Warszawie**

ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa

Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta

tel: 800 190 590

Godziny otwarcia:

poniedziałek - piątek : 8.00 -18.00

### **1.9 Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala**

02-390 Warszawa ul. Grójecka 186

tel. 22 572 60 42

strona internetowa oddziału: [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)

## **VIII. PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH, PRAWA PRACY**

### **1. Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział Terenowy w Miechowie**

ul. Podzamcze 14 32-200 Miechów infolinia: (22) 560 16 00

**Godziny Otwarcia:**

poniedziałek 8.00-17.00 wtorek – piątek 8.00-15.00

**Świadczenia ZUS:**

- Emerytury
- Renty

– Renty z tytułu niezdolności do pracy

– Renta rodzinna

– Renta socjalna

- Emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą
- Świadczenia wypadkowe
- Świadczenia przedemerytalne
- Dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych

– Dodatek pielęgnacyjny

– Dodatek dla sierot zupełnych

– Dodatek kombatancki oraz dodatek kompensacyjny

– Dodatek za tajne nauczanie

– Dodatek weterana poszkodowanego

– Świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych

– Świadczenia pieniężne dla osób deportowanych

– Świadczenia pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych – Ryczałt energetyczny

– Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla

– Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla dla osób uprawnionych z przedsiębiorstw robót górniczych

– Ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych

- Zasiłki

– Zasiłek chorobowy

- Świadczenie rehabilitacyjne
- Zasiłek opiekuńczy
- Zasiłek wyrównawczy
- Zasiłek macierzyński
- Zasiłek pogrzebowy

## **2. Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Miechowie**

32-200 Miechów

ul. Konopnickiej 9

tel. (41) 383 25 21; 383 25 23; 383 25 24;

fax (41) 383 30 62

email: miechow@krus.gov.pl

### **Godziny pracy:**

poniedziałek od 7:00 do 16:00

wtorek - piątek od 7:00 do 15:00

### **Do podstawowych zadań KRUS należą:**

- obsługa ubezpieczonych rolników i świadczeniobiorców Kasy (emerytów i rencistów) w sprawach dotyczących obejmowania **ubezpieczeniem społecznym rolników i opłacania składek na to ubezpieczenie;**
- **przyznawanie i wypłata świadczeń emerytalno-rentowych oraz wypadkowych, chorobowych i macierzyńskich oraz świadczeń poza ubezpieczeniowych,** wypłacanych w zbiegu ze świadczeniami z ubezpieczenia społecznego rolników;
- **działalność prewencyjna,** mająca na celu zapobieganie wypadkom przy pracy rolniczej i chorobom zawodowym
- **prowadzenie nieodpłatnej, dobrowolnej rehabilitacji leczniczej** dla osób uprawnionych do świadczeń w KRUS, zagrożonych całkowitą niezdolnością do pracy lub wykazujących okresowo całkowitą niezdolność do wykonywania pracy zawodowej w gospodarstwie rolnym. Rehabilitację leczniczą prowadzą centra i ośrodki KRUS oraz sanatoria współpracujące z Kasą. W okresie wakacyjnym Kasa prowadzi także turnusy rehabilitacyjne dla dzieci rolników;
- **wspieranie ubezpieczeń wzajemnych;**
- **obsługa ubezpieczenia zdrowotnego,** zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2024 poz. 146 z późn. zm.)

## **3. Państwowa Inspekcja Pracy w Krakowie**

pl. Szczepański 5, 31-011 Kraków 3 piętro, pokój 302

fax. 12 421 50 11. tel: 12 424 04 50

<https://www.krakow.pip.gov.pl>

### **Godziny Otwarcia:**

poniedziałek – piątek: 07:00 – 15:00

## **4. Państwowa Inspekcja Pracy w Kielcach**

Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach

al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 4, 25-314

Kielce, pok. 311 (III p.)

tel: 41 343 82 76

<https://www.kielce.pip.gov.pl>

Godziny urzędowania:

Poniedziałek – piątek: 7:30 – 15:30

#### **5. Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie**

pl. Szczepański 5,31-011 Kraków

tel: (12) 424 04 50, fax: (12) 421 50 11

email: kancelaria@krakow.pip.gov.pl

**Godziny pracy:**

Poniedziałek – piątek 07:00 – 15:00

##### **5.1 Oddział w Nowym Sączu**

ul. Pijarska 14, 33-300 Nowy Sącz

tel: 18 448 25 11

od poniedziałku do piątku w godz.: 10:00 – 15:00

##### **5.2 Oddział w Tarnowie**

ul. Mostowa 7, 33-100 Tarnów tel: 14 620 28 50

Od poniedziałku do piątku w godz.: 10:00 – 15:00

##### **5.3 Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy i bhp**

Infolinia Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy

tel. stacjonarne - 801 002 417

tel. komórkowe - 459 595 417

adres email: kancelaria@krakow.pip.gov.pl

Porady telefoniczne: poniedziałek – piątek: 9:00-15:00

#### **IX. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO, FINANSOWEGO**

##### **1. Urząd Skarbowy w Miechowie**

ul. Stanisławy Daneckiej 1, 32-200 Miechów

Telefon: 41 382 23 00 e-mail: us.miechow@mf.gov.pl

**Godziny otwarcia:**

Poniedziałek: 08:00-18:00

Wtorek- piątek: 08:00-15:00

##### **Krajowa Informacja Skarbowa**

Infolinia:

Z tel. stac: 801 055 055

Z tel. kom: 22 330 0330

Z zagranicy: +48 22 330 0330

czynna od poniedziałku do piątku w godzinach **od 08:00 do 14:00**

##### **2. Urząd Skarbowy Kraków- Podgórze**

ul. Wadowicka 10 30-415 Kraków

tel: 12 254 70 00 fax: 12 267 40 91

Urząd Skarbowy Kraków – Stare Miasto

ul. Grodzka 65 31-001 Kraków

tel: 12 293 81 00 fax: 12 293 82 66

Urząd Skarbowy Kraków- Krowodrza

Krowoderskich Zuchów 2

31-272 Kraków

tel: 12 665 61 00

**Godziny otwarcia:**

Poniedziałek: 7.15 – 18.00

wtorek- piątek: 7.15 – 15.15

Izba Administracji Skarbowej

Wiślna 7, 31-007 Kraków

tel: 12 255 73 00

**Godziny otwarcia:**

poniedziałek – piątek: 7.30 – 15.30

**3. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Krakowie**

ul. Juliusza Lea 10 30-048 Kraków

tel: centrala: 12 632 89 16; 12 633 61 86 fax: 12 632 91 30

adres e-mail: sko@kolegium.krakow.pl

**Kolegium jest właściwe** – jako organ odwoławczy – w sprawach:

- ustalania warunków zabudowy i zagospodarowania przestrzennego,
- pomocy społecznej,
- podatków i opłat lokalnych,
- ochrony środowiska,
- dodatków mieszkaniowych,
- gospodarki nieruchomościami, w tym:
  - a. podziały nieruchomości,
  - b. aktualizacja opłaty za użytkowanie wieczyste,
  - c. opłaty adiacenckie

**4. Rzecznik Finansowy w Warszawie**

Biuro Rzecznika Finansowego Ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa

tel: +48 22 333 73 26 recepcja telefon: +48 22 333 73 27

recepcja fax: +48 22 333 73 29 email: biuro@rf.gov.pl

czynny: pon. – pt. w godz. 11:00 – 15:00



Rzecznik Finansowy został powołany w celu wspierania klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego. Pomagamy w różny sposób: od poradnictwa, przez interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.

**Dyżury telefoniczne z zakresu ubezpieczeń i zabezpieczenia emerytalnego:**

**Dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych** (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.)

odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 28, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00; łącznie 10 godzin dziennie.

Dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 26 lub 22 333 73 27, od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00-15.00.

Dyżury telefoniczne z zakresu prawa bankowego i rynku kapitałowego. Dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 25, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00.