

## **TELEPLATFORMA PIERWSZEGO KONTAKTU - 800 137 200**

Narodowy Funduszu Zdrowia uruchomił Teleplatformę Pierwszego Kontakt (TPK). Dzwoniąc pod bezpłatny numer TPK - 800 137 200 - otrzymasz niezbędną pomoc medyczną poza godzinami pracy lekarzy rodzinnych, w weekendy oraz święta. Z platformy mogą korzystać również osoby niesłyszące. Porady udzielane są w kilku językach.



### **Jeden, bezpłatny numer dla całej Polski**

#### **Teleplatforma Pierwszego Kontakt (TPK) jest dostępna:**

- poza godzinami pracy Podstawowej Opieki Zdrowotnej, czyli:
- od poniedziałku do piątku w godzinach od 18:00 do 8:00 następnego dnia
- w soboty i niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach od 8:00 do 8:00 następnego dnia.

#### **Z TPK możesz skorzystać w sytuacji:**

- nagłego zachorowania, poza godzinami pracy POZ,
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących stan bezpośredniego zagrożenia życia, a zastosowane środki lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni POZ może znacząco niekorzystnie wpłynąć na Twój stan zdrowia.

#### **Kontaktując się z TPK, otrzymasz poradę**

- pielęgniarki/położnej
- lekarską.

w formie telekonsultacji.

#### **W ramach TPK uzyskasz:**

- poradę medyczną
- e-receptę
- e-skierowanie
- e-zwolnienie.

#### **Porady są udzielane w czterech językach:**

- polskim
- angielskim
- rosyjskim
- ukraińskim.

**W ramach TP można skorzystać z wideorozmowy z tłumaczem języka migowego**

[Wideorozmowa z tłumaczem języka migowego](#)

Dodatkowe informacje na temat TPK znajdują się na [stronie Narodowego Funduszu Zdrowia](#)